

POLÍTICA DE CALIDAD

Con las ganas de continuar siendo líderes y referentes en el sector de la consultoría de gestión de siniestros, CONSULT RECLAMACIONES ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001:2015 para asegurar, mantener y mejorar el nivel de servicio hacia nuestros clientes.

Creemos que si hemos logrado que nuestros clientes continúen confiando en nosotros es porque a través de nuestros productos y servicios les aseguramos seguridad, fiabilidad y unos niveles de calidad que superan los estándares del sector.

Nuestro sistema de calidad se basa en los siguientes puntos:

- Estamos enfocados a dar un servicio integral a nuestros clientes a partir de nuestros productos y servicios, con la máxima calidad en todos los procesos y atendiendo en todo momento las necesidades y expectativas de los clientes. Para ello, ponemos al cliente en el centro de nuestro negocio, priorizando y dando la importancia que se merece a través de la evaluación de la satisfacción de este, así como podemos dar un acompañamiento postventa constante.
- A nuestros trabajadores y colaboradores les ofrecemos la oportunidad de participar en el proyecto con estabilidad, seguridad, formación y garantía. Profesionalmente, siempre estará al día gracias a las competencias del personal necesarias para la gestión de riesgos que se analizan a través del contexto de la organización.
- Ir más allá del cumplimiento tanto de nuestros requisitos legales como de nuestros clientes, ya que aplicamos la mejora continua y la innovación. En este sentido, anualmente, en el marco de la Revisión por la Dirección, establecemos los objetivos de calidad de la empresa.
- El mantenimiento y la mejora de la posición actual en el sector de la consultoría de gestión de siniestros junto con el desarrollo de mercados como el de la asesoría de grandes siniestros.
- La política se comunica a todo el personal de la empresa y demás partes interesadas, así como la revisamos anualmente en el marco de la Revisión por la Dirección.



Firma
Consultoría y Gestión de Siniestros, S.L.
NIF: B-62573084
Consell de Cent, 333, 1r
CONSULTORIA Y GESTIÓN DE SINIESTROS, S.L.

Barcelona 22 de noviembre del 2021